



**Urząd Miasta Szczecin**  
**Biuro Informacji Publicznej**  
pl. Armii Krajowej 1, 70-456 Szczecin  
tel. +4891 433 15 83  
informacjapubliczna@um.szczecin.pl

Szczecin, dn. 27 kwietnia 2026 r.

**Nasz znak: BIP-S.1431.1.55.2026.JS**  
**RKP – 83958 – 2026**

Odpowiadając na wniosek z dnia 31 marca 2026 r. o udostępnienie informacji publicznej, który wpłynął do Urzędu Miasta Szczecin w dniu 13 kwietnia 2026 r. dotyczących skarg odnoszących się do działalności Zarządu Budynków i Lokali Komunalnych w Szczecinie, złożonych od 1 stycznia 2020 r. poprzez udostępnienie rejestru/wykazu/listy skarg dotyczących ZBiLK z całego okresu jego prowadzenia oraz udostępnienie kopii treści skarg oraz udzielonych odpowiedzi z ostatnich 5 lat, tj. od 1 stycznia 2020 do dnia rozpatrzenia wniosku, na podstawie art. 4 ust. 3 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej:

Ad 1.

w załączeniu udostępniam, przygotowane w oparciu o kryteria wskazane we wniosku, zestawienie od dnia 1 stycznia 2020 r. do dnia udzielenia odpowiedzi. W zestawieniu ujęto datę złożenia skargi, przedmiot skargi, informację czy była ona kierowana do jednostki - ZBiLK czy organu - Prezydenta Miasta Szczecin, informację o sposobie rozpatrzenia skargi oraz informacje o podjętych działaniach.

W zakresie skarg na działanie Dyrektora ZBiLK rozpatrywanych przez Radę Miasta Szczecin, Biuro Rady Miasta Urzędu Miasta Szczecin poinformowało o braku takiego wykazu/listy/rejestru. Natomiast zgodnie z art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2002 r. o dostępie do informacji publicznej, sposób załatwienia wszystkich skarg rozpatrzonych przez Radę Miasta Szczecin jest dostępny na stronie Biuletynu Informacji Publicznej, w wyszukiwarce uchwał według treści. W BIP publikowane są zanonimizowane uchwały Rady Miasta Szczecin, w tym również uchwały dotyczące skarg na Dyrektora ZBiLK. W treści uchwał zawarte są wszystkie wnioskowane informacje.

Link do wyszukiwarki uchwał Rady Miasta Szczecin:

[https://bip.um.szczecin.pl/chapter\\_50646.asp](https://bip.um.szczecin.pl/chapter_50646.asp), ścieżka dostępu: BIP/Uchwały Rady Miasta. W wyszukiwarce uchwał Rady Miasta należy wybrać: treść uchwały – zawiera – wpisać dane np. Dyrektora Zarządu Budynków.

Ad 2.

W zakresie kopii treści skarg na działania Zarządu Budynków i Lokali Komunalnych złożonych we wnioskowanym okresie oraz udzielonych na nie odpowiedzi została wydana decyzja administracyjna z dnia 27 kwietnia 2026 r. znak: BIP-1431.1.55.26.JS, którą przekazuję w załączeniu.

Z poważaniem

Anna Kalina - Dzwonkowska  
Kierownik Biura Informacji Publicznej